

An: NETZSCH Pumpen & Systeme GmbH

<input type="checkbox"/> Technischer Service	<input type="checkbox"/> TecLab	<input type="checkbox"/> Dispenser- und Behälterentleerung
Liebigstraße 28	Geretsriederstraße 1	Daimlerstraße 39
D 84478 Waldkraiburg	D 84478 Waldkraiburg	D 84478 Waldkraiburg
E-Mail: technicalservice.nps@netzsch.com	E-Mail: teclab.nps@netzsch.com	E-Mail: teclab.nps@netzsch.com

Mein Ansprechpartner bei der Fa. NETZSCH ist: _____

Zusendung von: / **Serviceeinsatz an:**

<input type="checkbox"/> Exzentrerschneckenpumpe	<input type="checkbox"/> Drehkolbenpumpe	<input type="checkbox"/> Zerkleinerer
<input type="checkbox"/> Behälterentleerungssystem	<input type="checkbox"/> Dispenser	<input type="checkbox"/> Dosiersystem
<input type="checkbox"/> Ersatzteil	<input type="checkbox"/> Leihanlage	<input type="checkbox"/> Mediumsprobe

Adresse	1. Absender/Auftraggeber:	2. Rückliefer-/Einsatzadresse: (falls abweichend von 1)
Firma:	_____	_____
Name:	_____	_____
Straße, Nr.:	_____	_____
PLZ/Ort:	_____	_____
Tel-Nr.:	_____	_____
E-Mail:	_____	_____

Grund der Einsendung / des Serviceeinsatzes:

<input type="checkbox"/> Reparatur / Umbau	<input type="checkbox"/> Wartung / Überprüfung	<input type="checkbox"/> Inbetriebnahme	<input type="checkbox"/> Versuch
<input type="checkbox"/> Reklamation	<input type="checkbox"/> Falschbestellung	<input type="checkbox"/> Falschlieferung	<input type="checkbox"/> Rückgabe Leihanlage

Beschreibung des Produktes*):

Bezeichnung z.B. NM038BY oder Stator _____

NETZSCH-Auftragsnummer _____ NETZSCH-Kommissions-Nr. _____

Maschinen-Nr. _____ Teile-Nr. _____

NETZSCH Bestell- / Lieferschein-/ Rechnungs-Nr: _____

Probevereinbarung*): Ja (Bitte eine Kopie der Probevereinbarung beilegen) Nein

(Fehler-)Beschreibung/Hinweis*): _____

*) Ich habe diesem Formblatt weitere Informationen hinzugefügt (z.B. Bilder, Schriftverkehr, detaillierte Fehlerbeschreibung)

ACHTUNG:

- Diese Dienstleistungen werden nur für/in Verbindung mit NETZSCH Originalteilen angeboten.
- Zusendungen an NETZSCH sowie Serviceeinsätze dürfen nur nach vorheriger Prüfung und Freigabe durch einen autorisierten NETZSCH Mitarbeiter erfolgen. Dafür muss für jedes (zurück-)gesandte Produkt / jeden Serviceeinsatz, eine Kopie von diesem vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Formblatt vorab per E-Mail oder Post an uns geschickt werden.
- Für Zusendungen wird Ihnen anschließend ein Einlieferungsschein einschließlich einer RMA-Nummer (Return Material Authorisation Number) zugesandt, welcher gut sichtbar und witterungsgeschützt außen an der Verpackung anzubringen ist. Das Original dieses Formblattes ist dem Einlieferungsschein beizufügen. Für Serviceeinsätze wird Ihnen einen Kostenvoranschlag zugesandt.
- Bei Zusendungen von Anlagen/Teilen, die mit Medien in Berührung kamen sowie bei Zusendungen von Mediumsproben oder bei Serviceeinsätzen machen es gesetzliche Vorschriften und die Verantwortung für die Sicherheit unserer Mitarbeiter und der Umwelt zwingend erforderlich, dass die Seite 2 dieses Formblattes nur von autorisierten Personen vollständig ausgefüllt und unterschrieben wird. Serviceeinsätze können nur freigegeben werden, wenn die oben genannten Informationen vollständig vorliegen.
- Anlagen/Teile sind vor Versendung bzw. vor einem Serviceeinsatz vollständig zu entleeren sowie von innen und außen gründlich zu reinigen!
- Medien mit folgenden Eigenschaften können nicht angenommen/bearbeitet werden: explosiv, radioaktiv, akute Toxizität (Kategorie 1 und 2), entwickelt in Berührung mit Wasser entzündbare Gase, biologische Arbeitsstoffe der Risikogruppe 3 und 4. Anlagen/Teile, die mit Medien der oben genannten Eigenschaften in Kontakt kamen, werden daher nur bei nachgewiesener Dekontaminierung angenommen/bearbeitet. Falls Sie die Dekontaminierung nicht selbst durchführen können, behält sich NETZSCH das Recht vor, Ihre/n Zusendung/Serviceeinsatz ggf. abzulehnen bzw. Anlagen/Teile, vor Beginn der Arbeiten, kostenpflichtig extern zu dekontaminieren. Dies kann auch für Stoffe mit anderen Eigenschaften zutreffen.
- Aus vorgenannten Gründen ist uns eine Warenannahme sowie ein Serviceeinsatz/Versuchsdurchführung ohne Vorliegen einer gültigen RMA-Nummer nicht möglich, die Sendung wird daher zurückgewiesen.

Erklärung zur Sicherheit und gesundheitlichen Unbedenklichkeit

ACHTUNG: Diese Erklärung dient zum Schutz unserer Mitarbeiter/Servicepartner und der Umwelt vor schädlichen Einwirkungen beim Umgang mit gefährlichen Stoffen und ist daher bei Zusendung von Anlagen/Teilen, die mit dem Medium in Berührung kamen, als auch bei Zusendungen von Mediumsproben für Versuche unbedingt vollständig auszufüllen. Dies trifft auch für Serviceeinsätze zu.











1. Angaben zu Anlagen/Teilen

waren eingesetzt in (z.B. Kläranlage) _____
 und haben gefördert (z.B. Faulschlamm) _____
 Anlagen/Teile wurden vor der Versendung/dem Serviceeinsatz vollständig entleert sowie von innen und außen gründlich gereinigt
 Bitte Reinigungsmittel und Methode angeben. _____
 Anlagen/Teile wurden nicht für/in gesundheits-/umweltgefährdenden und/oder brand-/explosionsgefährliche Medien eingesetzt
 Wenn dies zutrifft, dann weiter mit Punkt 4!

2. Nähere Angaben zum Medium

Mediumsbezeichnung (z.B. Salzsäure 30%) _____

Vom Medium können folgende Gefahren ausgehen:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Ätzend/Reizend	<input type="checkbox"/> Gewässergefährdend	<input type="checkbox"/> Oxidierend	<input type="checkbox"/> Entzündbar
				
<input type="checkbox"/> Gesundheitsschädlich	<input type="checkbox"/> Akute Toxizität	<input type="checkbox"/> Explosiv	<input type="checkbox"/> Radioaktiv	<input type="checkbox"/> Biologisch
				

Ein aktuelles Sicherheitsdatenblatt (Deutsch/Englisch) für das Medium und ggf. für das Reinigungsmittel wurde diesem Formblatt beigelegt. (weiter mit Pkt. 4)

Wenn für das Medium/Reinigungsmittel kein Sicherheitsdatenblatt nach Artikel 32 der Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 erforderlich ist, dann sind die Angaben unter Pkt. 3 unbedingt notwendig.

3. Sicherheitsvorkehrungen beim Umgang mit dem Medium

Persönliche Schutzausrüstung _____
 (Art und Typ): _____
 Erste Hilfe Maßnahmen bei
 Haut-/Augenkontakt _____
 Einatmen _____
 Verschlucken _____
 Maßnahmen bei unbeabsichtigter Freisetzung
 Umweltschutz _____
 Verfahren zur Aufnahme/Reinigung _____

Reinigung mit Wasser ist unbedenklich: Ja Nein (Bitte geeignetes Reinigungsmittel/-methode angeben)

4. Rechtsverbindliche Erklärung:

Hiermit versichere(n) ich/wir, dass die Angaben in dieser Erklärung korrekt und vollständig sind. Die Zusendung erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Ort, Datum: _____ Name: _____

Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel: _____